

Överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap

ThaiWISE

Föreningen Hela Människan i Malmö

Arbetsmarknads- och socialnämnden, Malmö stad

1 januari 2026 – 31 december 2027

Innehåll

Bakgrund till överenskommelsen	3
Överenskommelsens parter	4
Värdegrund	4
Syfte	4
Målgrupp.....	4
Verksamhet som partnerskapet omfattar.....	5
Verksamhetens mål.....	5
Organisation och samverkan.....	6
Resurser.....	6
Ekonomi	6
Uppföljning	7
Period för överenskommelsen	7
Omförhandling, hävningsrätt samt tvist.....	7
Sekretess.....	8
Underskrifter	8

Bakgrund till överenskommelsen

Verksamheten ThaiWISE är ett resultat av ett flerårigt samarbete mellan arbetsmarknads- och socialförvaltningen och Malmö stad och den ideella föreningen Hela Människan i Malmö¹. Parterna ingick i ett idéburet offentligt partnerskap 2020 till 2022 efter att ha uppmärksammat att det förekom missförhållanden bland ett flertal av Malmös massagesalonger. Missförhållandena bestod av undermåliga arbetsförhållanden, sexuell exploatering samt illegal verksamhet som koppleri och köp av sexuella tjänster.

ThaiWISE har sedan 2020 omfattats av ett flertal olika insatser. Insatserna har syftat till att skapa ett socialt skyddsnät för de kvinnor som främst arbetar på massagesalonger i Malmö, vilket förbättrar livskvaliteten och höjer kunskapsnivån kring mänskliga rättigheter och lagstiftning i Sverige samt bidra till att förebygga exploatering bland målgrupperna. ThaiWISE har också arbetat för ökad kunskap hos beslutsfattare och myndigheter.

Mot bakgrund av detta har parterna arbetat fram en överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap för 2026–2027 för att fortsätta det arbete som redan gjorts i att stötta kvinnor i massagebranschen i Malmö. Enligt miljöförvaltningen i Malmö stad finns det omkring 100 salonger i Malmö. 19 salonger har hittills certifierats i Malmö vilket innebär att det finns många fler salonger att nå ut till och arbeta med.

¹ Hela Människan i Malmö är kyrkornas gemensamma arbete. Föreningen har nio kyrkor som huvudmän; Svenska Kyrkan Malmö Pastorat, samt åtta lokala frikyrkor.

Överenskommelsens parter

Överenskommelsen är framarbetad i samverkan mellan de inom överenskommelsen berörda parter.

Föreningen Hela Människan i Malmö

Poststugan 78, 211 65 Malmö

Organisationsnummer: 802438–1355

Kontaktpersoner: Birgitte Hald, verksamhetschef Hela Människan i Malmö

Panadda Changmanee, projektledare ThaiWISE

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Malmö stad 205 80 Malmö

Organisationsnummer: 212000–1124

Kontaktpersoner: Truls Hallin avdelningschef samt Niclas Olsson, utvecklingssekreterare, arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

Värdegrund

Partnerskapet ska bygga på respekt inför varandras olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av ansvarstagande, ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse. Även långsiktighet och transparens är centrala i värdegrunden som denna överenskommelse vilar på. Vidare bygger överenskommelsen på varsam och respektfull hantering av de medel som möjliggör verksamheten.

Det offentliga stöd som möjliggör partnerskapet utgår från arbetsmarknads- och socialnämndens riktlinjer för stöd och bidrag till idéburen sektor (ASN-2023-3539). Parterna till denna överenskommelse förbinder sig att följa riktlinjerna.

Syfte

Genom samverkan ska parterna arbeta för att reducera arbetslivsexploatering främst på thaimassagesalonger i Malmö men även i andra verksamheter i Malmö där social utsatthet kan förekomma inom målgruppen.

Syftet med överenskommelsen är nå ut till fler individer i målgruppen och på ett effektivt sätt minska förekomsten av sexuell exploatering och utnyttjande.

Att göra insatser i partnerskap är att skapa hållbarhet och kontinuitet i samverkan där arbetsmarknads- och socialförvaltningen och Hela Människan i Malmö bidrar med sina unika kompetenser erfarenheter och resurser.

Målgrupp

Målgrupp för partnerskapet är främst kvinnor som arbetar på thaimassagesalonger i Malmö. Delvis når insatserna också thailändska personer med liknande arbetsförhållanden i andra branscher där utnyttjandet av arbetskraft också kan förekomma. Verksamhetens utformning baseras på målgruppens behov där parterna kontinuerligt inhämtar målgruppens beskrivning av sina behov.

Verksamheten riktar sig till vuxna. Om Hela Människan i Malmö genom verksamheten ThaiWISE kommer i kontakt med barn eller unga där föreningen upplever en oro för att barn far illa ska socialtjänsten kontaktas.

Verksamhet som partnerskapet omfattar

Verksamheten utgår från en integrerad modell med fyra fokusområden – Prevention, Protection, Professionalism och Policy & Advocacy – som samverkar för att stärka målgruppens egenmakt, minska exploatering, sexuellt utnyttjande (utsatthet för prostitution) och människohandel, och främja långsiktig integration.

- **Prevention (Förebyggande arbete):** Riktade insatser för att sprida kunskap om rättigheter, samhällsorientering och tillgång till stöd – exempelvis via utbildningar, workshoppar och digitala informationskanaler på thailändska.
- **Protection (Skydd):** Individuellt och gruppbaserat stöd till kvinnor i utsatta situationer, inklusive våld i nära relationer, hemlöshet och psykisk ohälsa. Inkluderar rådgivning, praktiskt stöd och samordnade hänvisningar till socialtjänst och andra myndigheter.
- **Professionalism (Professionalisering):** Stärkta arbetsvillkor och ökad kunskap om arbetsrätt genom certifieringsprogrammet samt företagsstöd till salongsägare.
- **Policy & Advocacy (Policy och påverkansarbete):** Samverkan med Malmö stads förvaltningar och andra aktörer för att förbättra strukturer och rutiner, samt främja spridning av certifieringsprogrammet som en väg till hållbar förändring.

Genom att arbeta parallellt inom dessa fyra områden kan verksamheten möta både individuella och strukturella utmaningar, samt skapa mer hållbara och inkluderande lösningar.

Verksamhetens mål

Verksamhetens övergripande mål är att ge målgruppen egenmakt och självbestämmande för att därigenom bidra till att minska förekomsten av sexuell exploatering och utnyttjande. ThaiWISE vill stärka målgruppens kunskap om sina rättigheter samt förbättra myndigheters information till målgruppen. Kvinnorna ska ges incitament och möjligheter till att ta del av den information, det skydd och den service som myndigheter redan erbjuder. De som förestår salongerna ges ökad förståelse för gällande lagstiftning, och vilka rättigheter och skyldigheter de har som arbetsgivare.

Följande delmål syftar till att förverkliga det övergripande målet.

Delmål 1. Skapa ett socialt skyddsnät för de kvinnor som främst arbetar på massagesalonger i Malmö, och på andra arbetsplatser där de riskerar exploatering, vilket kommer att förbättra livskvalitén, höja kunskapsnivån kring rättigheter samt bidra till att förebygga exploatering bland målgrupperna.

Delmål 2. Förbättrad tillgång till anständiga arbetsvillkor på nuvarande arbetsplats, samt bidra till att skapa andra anställningsmöjligheter.

Delmål 3. Ökad kunskap hos beslutsfattare och myndigheter på operativ och strategisk nivå kring de svårigheter målgruppen står inför.

Organisation och samverkan

Hela Människan i Malmö ansvarar inom ramen för den finansierade tjänstens kapacitet för:

- Den övergripande samordningen och genomförandet av insatserna.
- Kontakt med Polisen, Regionkoordinatorerna och Evonhuset samt med Noomi utifrån behov hos målgruppen för överenskommelsen i ThaiWISE.
- Erbjuder stöd till de individer som projektet kommer i kontakt med, så som psykosocialt och praktiskt stöd, tillgång till ett utökat socialt nätverk, kontakt in till SFI och samhällsorientering på thai. Vid behov erbjuder utbildningsinsatser till andra aktörer som möter målgruppen ex rättsväsendet.
- Bidrar med specifik språk- och kulturkompetens

Malmö stad, arbetsmarknad- och socialförvaltningen ansvarar för:

- Underlättande av samverkan med andra verksamheter inom Malmö stad och strukturer som kan underlätta genomförandet av verksamheten.
- Underlättande av samverkan med andra myndigheter.
- Bistå i kontakten med andra bidragsgivare och samarbetsparter för att utveckla verksamheten.

Resurser

Hela Människan i Malmö bidrar med:

- Personalresurser för personal som jobbar del av sin anställning med ThaiWISE såsom verksamhetschef och ekonom.
- Overheadkostnader såsom teknisk utrustning
- Del i kontorslokal
- Volontärtimmar samt vid behov resa och logi för volontärer.
- Omkostnader i samband med nätverksträffar och utbildningar för volontärer.

Malmö stad bidrar med:

- Finansiering av del i tjänst avseende anställd projektledare inom ThaiWISE, som är ansvarig för utförandet av verksamheten som detta IOP omfattar.

Denna överenskommelse omfattar endast de insatser som genomförs i Malmö och som riktar sig till målgruppen inom kommunens gränser. Den nationella och internationella spridningen av certifieringsmodellen sker genom separat finansiering och är inte en del av denna överenskommelse.

Ekonomi

Arbetsmarknads- och socialnämnden finansierar verksamheten med 670 000 kronor för 2026 samt 688 000 kronor för 2027. Hela beloppet avser lönekostnader för personal som arbetar med ThaiWISE i Malmö.

Hela Människan i Malmö fakturerar arbetsmarknads- och socialförvaltningen en gång per år. Medel utgår gentemot faktura.

Alla kostnader för insatsen ska kunna styrkas och verifieras och framgå av fakturaunderlaget. Ekonomin ska vara transparent och tydlig för alla inblandade parter och ekonomiska förändringar ska omgående skriftligt meddelas partnerskapet.

Det står Hela Människan i Malmö fritt att ansöka om bidrag från andra samarbetsaktörer eller bidragsgivare. Sådan finansiering kan användas som komplement till denna insats, men får inte innebära dubbel finansiering för samma kostnader som finansieras av arbetsmarknads- och socialnämnden.

Uppföljning

Uppföljning av partnerskapet genomförs tre till fyra gånger per år med representanter från överenskommelsens parter Hela Människan i Malmö och arbetsmarknads- och socialförvaltningen Malmö stad. Hela Människan i Malmö ansvarar för att sammankalla till möten. Parterna stämmer av att de aktiviteter som verksamheten genomför ligger i linje med det syfte och inriktningar som finns beskrivna i överenskommelsen.

Till stöd i genomförandet av överenskommelsen finns en styrgrupp som träffas regelbundet. Styrgruppen består av representanter från Hela Människan i Malmö, arbetsmarknads- och socialförvaltningen Malmö stad, Evonhuset Malmö stad, gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen Malmö stad, miljöförvaltningen Malmö stad samt Hyllie Park folkhögskola. Hela Människan i Malmö ansvarar för att sammankalla styrgruppen.

Efter varje verksamhetsår sammanställer Hela Människan i Malmö en årsrapport som redogör för verksamheten som bedrivits under året och en beskrivning av måluppfyllelse. Årsrapporten ska även innehålla en tydlig ekonomisk redovisning. Årsrapporten ska vara arbetsmarknads- och socialförvaltningen i Malmö stad tillhanda senast 31 mars.

Period för överenskommelsen

Överenskommelsen avser perioden 1 januari 2026 till 31 december 2027. Överenskommelsen upphör därefter utan krav på föregående uppsägning så vida inte avtalet förlängs enligt nedan.

Överenskommelsen kan förlängas med ett år.

Denna överenskommelse gäller under förutsättning att arbetsmarknads- och socialnämnden godkännt avtalet genom lagakraftvunnet beslut.

Omförhandling, hävningsrätt samt tvist

Båda parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i denna överenskommelse. Ändringar i överenskommelsen ska vara skriftliga och godkännas av bägge parter för att vara giltiga.

Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog och godkänna förändringarna.

Part kan häva detta avtal om motpart brister i sina åtaganden på ett allvarligt sätt och rättelse inte sker utan dröjsmål. Vid händelse av att avtalet hävs kan Hela Människan i Malmö bli återbetalningsskyldig för delar eller hela summan utbetalda medel.

Om tvist uppstår ska denna i första hand lösas genom dialog mellan överenskommelsens parter. I annat fall ska tvisten lösas i allmän domstol.

Sekretess

Parterna är medvetna om att arbetsmarknads- och socialnämnden och arbetsmarknads- och socialförvaltningen i Malmö stad, har att följa offentlighets- och sekretesslagen vad gäller allmänna handlingar.

Underskrifter

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original.

Malmö, datum

För arbetsmarknads- och socialförvaltningen, Malmö stad

Britt-Marie Pettersson, förvaltningschef

.....

Malmö, datum

För Hela Människan i Malmö

Birgitte Hald, verksamhetschef och firmatecknare

.....